

POLÍTICA DE COOKIES

Nós, da **Sogo Tecnologia** ("Empresa" ou "nós"), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 29.345.698/0001-69, e com sede na Cidade de João Pessoa, Estado da Paraíba, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério. Este documento explica como e porque seus dados são tratados, quais seus direitos e como você pode exercê-los.

Esta Política tem a intenção de fornecer orientações gerais sobre o que são cookies, para que servem e como são utilizados em nosso site institucional.

Além desse documento, é importante que você leia nossa Política de Privacidade disponível no nosso site, para entender como tratamos seus dados pessoais.

O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo pelo seu navegador de internet quando você visita alguns websites. Eles são usados para armazenar informações sobre suas preferências e atividades online para que o site possa oferecer uma experiência personalizada e melhorada.

Existem vários tipos de cookies, incluindo:

- a) **Necessários:** os cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente. (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação)
- b) **Performance:** os cookies de desempenho permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc.
- c) **Funcional:** os cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.
- d) **Marketing:** os cookies de marketing ou publicidade rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.
- e) **Estatísticas:** os cookies de estatísticas, ou análises, traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

O QUE OS COOKIES FAZEM?

Os cookies podem ser usados para vários propósitos, como: a) Lembrar suas preferências de navegação, como idioma e tamanho da fonte;b)

Identificar problemas de segurança e proteger sua conta de acesso; c)
Medir o tráfego de um site e entender como os usuários interagem com ele;
d) Exibir anúncios relevantes para você e medir o sucesso de campanhas publicitárias.

QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?

Cookies próprios ou primários: Os cookies próprios são definidos diretamente pelo nosso site e não podem ser usados para rastrear a atividade em outro site. Utilizamos para identificar qual idioma você utiliza.

Cookies de terceiros: Criados por outros sites. O site que você acessou pode incorporar conteúdo de outros, como imagens, anúncios e texto. Todos os sites podem salvar cookies e outros dados para personalizar sua experiência.

QUAL A CLASSIFICAÇÃO E FINALIDADE DO USO?

Estes cookies são considerados de "Performance" e usados para coletar informações sobre como o usuário utiliza o nosso website. As informações coletadas são usadas para análise de erros, do próprio desempenho da página, de padrões de uso, para gerar relatórios e melhorar a experiência do usuário ou identificá-lo.

QUAL O TIPO DE COOKIES DE ACORDO COM A RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES?

Cookies de sessão: Estes cookies são projetados para coletar e armazenar informações enquanto você acessa o site e são descartados após o encerramento da sessão, isto é, após usar o navegador.

Nome dos Cookies próprios de desempenho do domínio sogo.com.br

a. chatWidgetWindowState7EDE4A7D5EF04B8E8748DB4049F7F7B4

Utilizado enquanto perdurar a sessão através do uso do Chat Movidesk e tem como função manter a janela de chat aberta ou fechada.

b. chatWidgetWindowState7EDE4A7D5EF04B8E8748DB4049F7F7B4

Utilizado enquanto perdurar a sessão através do uso do Chat Movidesk e tem como função manter a janela de chat aberta ou fechada.

Cookies de terceiros de funcionalidade:

- a. Culture;
- b. chatUserId7EDE4A7D5EF04B8E8748DB4049F7F7B4;
- c. chatName7EDE4A7D5EF04B8E8748DB4049F7F7B4;
- d. chatEmail7EDE4A7D5EF04B8E8748DB4049F7F7B4;
- e. chatUserOrganization7EDE4A7D5EF04B8E8748DB4049F7F7B4;

f. chatIsIntegrated7EDE4A7D5EF04B8E8748DB4049F7F7B4.

Todos são utilizados no período de 1 ano, e sua função está diretamente ligada ao uso do Chat Movidesk.

Cookies de terceiros de Sessão:

- a. SupportIframeCookies;
- b. __RequestVerificationToken;
- c. chatLastFocusTime7EDE4A7D5EF04B8E8748DB4049F7F7B4.

Todos são utilizados apenas durante a sessão, e sua função está diretamente ligada ao uso do Chat Movidesk.

Cookies de terceiros de Desempenho:

- a. _ga;
- b. _ga_JBLJTVMDMG.

São utilizados no período de 2 anos, sendo o primeiro para identificar o visitante e o segundo para armazenamento de pageviews.

COMO GERENCIAR OS COOKIES?

Você pode gerenciar ou desativar os cookies, assim que entrar no nosso site, no “Portal de Preferências de Cookies” ou em seu dispositivo a qualquer momento.

As instruções para fazer isso, no entanto, variam de acordo com o navegador que você estiver usando.

Seguem algumas instruções para desativar o uso de cookies:

- a) Abrir aba de navegação anônima;
- b) Configurar o bloqueio de cookies do navegador;

Você também pode excluir os cookies armazenados em seu computador.

É importante destacar que caso opte por não permitir a utilização de cookies, nosso site poderá não funcionar corretamente, e as suas funcionalidades também poderão tornar-se parcial ou totalmente indisponíveis.

POR QUANTO TEMPO FICAM ARMAZENADOS OS COOKIES?

Os “cookies de desempenho” usados no nosso site duram no máximo 24 meses e os “cookies de sessão” expiram imediatamente após o término da navegação em nosso site.

QUANDO E COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Sempre que você concluir que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular;

Ou ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, pode entrar em contato conosco. Nós temos um Encarregado de Dados que está à disposição no seguinte endereço eletrônico:

Encarregado: Franklin Sampaio

E-mail para contato: privacidade@sogo.com.br

COMO SABER SOBRE ALTERAÇÃO NO USO DE COOKIES?

Quaisquer alterações no uso de cookies neste site serão publicadas no "Portal de Preferência de Cookies".

Se necessário, também podemos inserir essas alterações nesta Política. Caso as alterações sejam significativas, tomaremos medidas para que você tenha ciência. Verifique sempre se você consultou a versão mais recente da Política de Cookies disponível no site.

Atualizada em 23 de setembro de 2025.